




**C.I.F.I.R. ONLUS**  
 P.zza G. Cesare, 13 70124 BARI (BA)  
 ☎ 080 5424298 - 3921768745  
[www.cifir.it](http://www.cifir.it) – Email info@cifir.it

### Scheda Progetto Corso

## “Operatore del benessere – ind. Erogazioni dei servizi di trattamento estetico”

**Cod. pratica SAWGS35 - COD. PROG. OF19-BA-20**

(Avviso pubblico OF/2019 “Offerta formativa di Istruzione e Formazione Professionale” per progetti finalizzati alla realizzazione di percorsi triennali di istruzione e formazione professionale *POR Puglia FESR – FSE 2014 – 2020 - Det. Dir. n. 1323 del 21 ottobre 2019 pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 125 del 31-10-2019*) APPROVAZIONE GRADUATORIA’ con Det. Dir. N. 1132 del 23/06/2019 pubblicato sul BURPuglia N° 96 del 02/07/2020

<b>ENTE ATTUATORE</b>	C.I.F.I.R. - ONLUS Centri Istruzione Formazione Istituti Rogazionisti
<b>SEDE DI SVOLGIM.</b>	C.I.F.I.R. ONLUS – VIL.FAN P.zza G. Cesare 13 - 70124 Bari
<b>ISTITUTI SCOLASTICI PARTNER</b>	Scuola secondaria di secondo grado - IISS ELENA DI SAVOIA - PIETRO CALAMANDREI
<b>PARTNERSHIP</b>	Aziende: BEAUTY PLANET centro estetico - N.D. Nicoletta De Lucia srl - Rosa Luisi - HOPE di Ronzulli Teresa - ETEREA ESTETICA E BENESSARE di Roberta Campanale - CENTRO ESTETICO WILD di Campanale Angela - NARCISE di Marzano Vincenza Valentina - SECRETS DE BEAUTE’ - DALI’ PROFESSIONAL BEAUTY - Associazione CAPS Altri partner: ARPAL – Centro per l’Impiego di Bari
<b>DURATA CORSO</b>	3200 ore di formazione in tre anni, 1° e 2° anno della durata di 1100 ore il 3° anno di 1000 ore.
<b>DATE</b>	<b>Inizio corso novembre 2020</b>
<b>N° ALLIEVI AMMES. N. UDITORI</b>	<b>18 allievi</b>
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b>	Giovani usciti dal primo ciclo di istruzione e con età inferiore ai 18 anni (alla data dell’avvio delle attività didattiche) che devono assolvere all’obbligo di istruzione di cui al comma 622 dell’art.1 della legge finanziaria 296 del 27/12/2006
<b>PREREQUISITI RICHIESTI</b>	nessuno
<b>INDENNITA’ DI FREQUENZA / RIMBORSO SPESE VIAGGIO</b>	<b>Il progetto prevede la copertura delle spese di trasporto con utilizzo mezzo pubblico ed una indennità di frequenza di Euro 0,50.</b>
<b>ATTESTATO RILASCIATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attestato di qualifica di “Operatore del benessere – ind. Erogazioni dei servizi di trattamento estetico”</b> Livello di qualificazione: 3° livello europeo (al superamento dell’esame finale al terzo anno)</li> <li>• <b>Attestato di competenze (alla fine di ciascun anno)</b></li> </ul>
<b>CERTIFICAZIONI CONSEGUIBILI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Il certificato dell’avvenuto adempimento dell’obbligo d’istruzione MIUR D.M. n. 9 del 27/01/2012 (alla fine del biennio su richiesta dell’interessato).</b></li> <li>• <b>La certificazione dei crediti formativi</b> come previsto nel protocollo d’intesa sottoscritto dal CFP e dall’Istituto scolastico</li> <li>• <b>ECDL – Patente europea del computer</b> (al superamento esami)</li> </ul>

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
<b>COMPETENZE DEL PROFILO PROFESSIONALE</b>	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare
<b>SETTORE</b> - area professionale di riferimento <b>ATTIVITA' ECONOMICA</b> (codice e denominazione ISTAT – classificazione ATECO 2007)	<b>SETTORE 20. <a href="#">Servizi alla persona</a></b> <b>REPERTORIO - Istruzione e Formazione Professionale triennale – IeFP triennale EQF - 3</b> 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)  <b>Attività economica (ATECO/ISTAT 2007)</b> <b>Nomenclatura Unità Professionali (NUP/ISTAT 2006):</b> 5.4.3.3.0 Massaggiatori ed operatori termali 5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori
<b>CONTINUITA'</b> (PERCORSI POSSIBILI ALLA FINE DEI 3 ANNI)	Specializzazioni: conseguire il diploma di TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI nei percorsi del duale con il conseguimento dell'ABILITAZIONE  Diploma di maturità professionale: attraverso il rientro nel circuito scolastico  Apprendistato

#### ARTICOLAZIONE DIDATTICA

ASSE	UFC	1° anno	2° anno	3° anno	Totale
<b>COMPETENZE DI BASE E TRASVERSALI</b>					
<b>COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI – COMUNICAZIONE</b>  Area delle competenze di base: Asse linguaggi	Accoglienza	4			4
	Orientamento alla professione	10			10
	Bilancio delle competenze in uscita			20	20
	Lingua italiana	100	94	20	214
	Linguaggio artistico	30	30		60
	Lingua inglese	90	90		180
	<b>COMPETENZA DIGITALE</b>	Lingua Spagnola	40	50	20
	Tecnologie dell'informazione e della comunicazione	40	40		80
<b>COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE</b>  Area delle competenze di base: Asse matematico Area delle competenze di base: Asse scientifico e tecnologico	Scienze integrate Fisica	50			50
	Scienze integrate chimica	30	30		60
	Matematica	90	50		140
	Scienze integrate (scienze della terra e Biologia)	20	30		50
	Informatica di base	50			50
	Storia cittadinanza e costituzione	70	30		100

COMPETENZE STORICO- GEOGRAFICO- GIURIDICHE ED ECONOMICHE  Area delle competenze di base: Area storico – sociale <b>COMPETENZA DI CITTADINANZA</b>	Geografia	40	30		70
	Diritto ed economia	60	50		110
	Percezione di se - scienze motorie e sportive	40	40	20	100
	Cultura religiosa	36	36	20	92
<b>TOTALE COMPETENZE DI BASE E TRASVERSALI</b>		<b>800</b>	<b>600</b>	<b>100</b>	<b>1500</b>
<b>AREA DEGLI INTERVENTI A CONTENUTO DI BASE, TRASVERSALI E TECNICI</b>					
Area degli interventi a contenuto di base trasversali e tecnici  <b>COMPETENZA DI CITTADINANZA</b>  <b>COMPETENZA DIGITALE</b>  <b>COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE</b>	Il lavoro	10	10	20	40
	Etica sul lavoro e pari opportunità		15	15	30
	Sicurezza sui luoghi di lavoro (4 di formazione generica - 4 formazione specifica - 4 antincendio)	4	4	4	12
	Primo Soccorso	5			5
	Igiene	10			10
	Operare nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile		11		11
	Visite didattiche	5	5	5	15
	Dietologia		20		20
	Anatomia, fisiologia, patologia	20	20	45	85
	Psicologia		10	15	25
	Laboratorio micro-lingua inglese			40	40
	Accoglienza e assistenza del cliente	16	15	10	41
	Marketing e comunicazione interpersonale (promozione e vendita - tecniche d'intervista)	10	10	30	50
	Contabilità di base		10	21	31
	La qualità del servizio	10	10	10	30
	Qualità ed organizzazione del lavoro	10	10	20	40
	Accompagnamento in uscita (in aula)			15	15
<b>TOTALE AREA DEGLI INTERVENTI A CONTENUTO DI BASE, TRASVERSALI E TECNICI</b>		<b>100</b>	<b>150</b>	<b>250</b>	<b>500</b>
<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI</b>					
Area contenuti professionali	<u>UDA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO</u>			15	15
	Pianificazione, programmazione e gestione delle attività di un centro estetico		10	40	50
	Apparecchiature per uso estetico (caratteristiche, utilizzo e manutenzione dell'attrezzatura)	10	20	40	70
	Principi di dermatologia e anatomia	20	10	25	55
	Principi di cosmetologia		10	10	20
	Cosmetologia avanzata		10	25	35
	Trattamenti estetici viso - corpo	10	20	40	70
	Detersione e massaggio viso	10		15	25
	Manicure e pedicure	20		20	40
	<b>Laboratorio di Make-up</b>		20	30	50
	<b>Laboratorio cura mani e piedi</b>	10	10	30	50
	<b>Laboratorio di massaggio</b>		30	50	80

	Laboratorio Tecniche estetiche (epilazione e depilazione)	20	10	10	40
<b>TOTALE AREA CONTENUTI PROFESSIONALI</b>		<b>100</b>	<b>150</b>	<b>350</b>	<b>600</b>
	Stage	100	200	300	600
<b>Totale corso</b>		<b>1100</b>	<b>1100</b>	<b>1000</b>	<b>3200</b>
extracurric.	Laboratori di recupero debiti extracurric.	50	50	50	150
	<i>Progetto solidarietà ed integrazione</i>		20	20	40
	Orientamento congiunto famiglie – allievi	20	20	20	60
	Laboratorio di preparazione esami livello A2 inglese			20	20
	Laboratorio di preparazione esami ECDL			30	30
	Accompagnamento al lavoro (presso le aziende)			15	15
	Accompagnamento al rientro scolastico	Percorso personalizzato	Percorso personalizzato	Percorso personalizzato	---
					315

(\*) Sono previsti **laboratori di recupero debiti** in ciascuna delle tre annualità in base alle esigenze specifiche al fine di consentire a ciascun allievo di rientrare nel limite massimo di assenze del 75 % del monte ore triennale previsto dalle linee guida approvate con DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 13 febbraio 2014, n. 145 (D.lgs. 17 ottobre 2005, n. 226. Approvazione “Linee Guida per lo svolgimento degli esami di qualifica professionale”)

<b>AZIONI AGGIUNTIVE</b>	<b>SOGGETTI ATTUATORI</b>
FORMAZIONE DEI FORMATORI (9 ore in tutto)	C.I.F.I.R.- ONLUS
Laboratorio di preparazione esami ECDL (30 ore)	AICA
MODULI DI ORIENTAMENTO FAMIGLIE / ALLIEVI (60 ore): - PROGETTO “SPAZI DI ASCOLTO” - Orientare verso “LE COMPETENZE DEL FUTURO” - Orientare verso il SETTORE DEL VOLONTARIATO - GIORNATE DI APPROFONDIMENTO (tematiche di specifico interesse per i giovani) A supporto degli incontri saranno realizzate le seguenti attività: - Incontri individuali Famiglie allievi esperto - Incontri collettivi di condivisione famiglie allievi esperti. - Incontri individuali famiglie allievi corpo docente e tutor, coordinatore personale Equipe.	CIFIR-ONLUS (personale interno ed equipe)  ISTITUTO SCOLASTICO PARTNER  PARTNER DI PROGETTO
Progetto solidarietà ed integrazione (40 ore)	CAPS
Laboratorio di recupero debiti extracurricolare (150 ore)	C.I.F.I.R.- ONLUS
Laboratorio di preparazione all'esame di livello A2 lingua inglese (20 ore)	C.I.F.I.R.- ONLUS
Laboratorio di accompagnamento al lavoro presso le aziende (15 ore)	Aziende e associazioni di categoria partner di progetto
Accompagnamento al rientro scolastico (Percorso personalizzato)	Partner IISA Calamandrei